



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

¿Es posible hablar de bullying en la etapa de Educación Infantil?: Análisis de programas de intervención

Autor/es

ISABEL FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ

Director/es

RAÚL SANTIAGO CAMPIÓN

Facultad

Facultad de Letras y de la Educación

Titulación

Grado en Educación Infantil

Departamento

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Curso académico

2018-19



¿Es posible hablar de bullying en la etapa de Educación Infantil?: Análisis de programas de intervención, de ISABEL FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ (publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported. Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los titulares del copyright.

TRABAJO FIN DE GRADO

Título

Autor

Tutor/es

Grado

Facultad de Letras y de la Educación

Año académico



UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA

Resumen

El fenómeno *bullying* ya es parte de la realidad educativa actual. En los últimos años, se ha incrementado su incidencia de manera desmesurada en las aulas de los colegios de todo el mundo y esto ha producido que la sociedad se alarme y se involucre en su prevención e intervención. Pese a esto, el número de casos no disminuye y el miedo e incertidumbre que esto ha generado a los agentes de la comunidad educativa de que se pueda gestar y producir en su centro hace que se tomen medidas inadecuadas y se lleve el conflicto a un punto de no retorno. Según la fuente de noticias Europa Press, ‘Los casos graves de *bullying*’ aumentan un 20% al año en España hasta 1475 en 2017, según un estudio de la VIU’

A continuación, se desarrolla un trabajo de investigación sobre la presencia de *bullying* en la Educación Infantil. Esta necesidad surge al conocerse la escasez de investigaciones que abordan el acoso escolar partiendo de dicha etapa, por lo menos por parte de la búsqueda individual de esta investigadora. Por ello se plantea la hipótesis de que si se tuviera más en cuenta, a la hora de abordar la problemática, podría resultar determinante. En general, se desea proporcionar a la sociedad una visión diferente y una justificación del por qué se debe prevenir el acoso escolar desde edades tempranas.

En primer lugar, se expone de manera teórica su concepto, componentes y su prevalencia pese a la puesta en práctica de diferentes programas que lo intentan evitar. Por otro lado y de forma más práctica, se realiza una descripción y comparación de dichos programas que ayudará a culminar este trabajo, con el diseño de una serie de recomendaciones que tienen por objetivo principal el de reducir su presencia en cualquier aula y sobre todo educar a los niños emocionalmente con el objetivo de prepararlos para el conflicto. Todo ello, tomando como protagonistas a los principales agentes de acción y su vez, referentes, que tienen los niños dentro de esta etapa; sus profesores y familia.

Palabras clave: educación infantil, *bullying*, prevención, recomendaciones

Abstract

The bullying phenomenon is already part of the current educational reality. In recent years, its incidence has increased and this has caused society to be alarmed and involved in its prevention. Despite this, the number of cases does not diminish and the fear on the part of the agents of the educational community causes that inadequate measures are taken and the conflict is taken to a point of no return. According to a spanish news resource 'bullying cases increase by 20% a year in Spain to 1475 in 2017'

A research work is developed on the presence of bullying in Early Childhood Education. This need arises when knowing the scarcity of investigations that address school bullying starting from this stage. In general, it is desired to provide society with a different vision and a justification of why bullying should be prevented from early ages.

Firstly, its concept, components and its prevalence are exposed in a theoretical way despite the implementation of different programs that try to avoid it. On the other hand, a comparison of these programs is carried out and this will help to the design of a series of recommendations whose main objective is to reduce the presence of bullying in any classroom. All this, considering as protagonists the main agents of action and referents, that children have within this stage; your teachers and family.

Key words: childhood education, bullying, prevention, recommendations

Índice

1.	Introducción	4
2.	Objetivos	7
3.	Marco teórico	7
3. 1	El acoso escolar en leyes y reformas educativas	7
3. 2	Terminología.....	8
3. 3	Importancia de la diferenciación víctima-agresor.....	9
3. 4	Relación Familia-Escuela. Fundamental para la prevención del <i>bullying</i>	10
3. 5	Prevalencia.....	11
3. 6	¿Existe <i>bullying</i> en Educación Infantil?	11
3. 7	Conclusión	13
4.	Desarrollo.....	14
4. 1	Programas <i>antibullying</i>	14
4. 2	Recursos TICs <i>antibullying</i>	20
4. 3	Propuesta de recomendaciones para tratar la problemática del bullying desde la etapa de Educación Infantil.....	21
5.	Conclusiones	26
6.	Referencias bibliográficas.....	30

1. Introducción

Cada vez es más difícil ignorar la problemática del acoso escolar, puesto que afecta prácticamente a todas las escuelas e institutos del mundo. El número de investigaciones que estudian el tema, han incrementado en los últimos años de manera desmesurada ya que la preocupación es constante. Los primeros trabajos empíricos, acotados en definir el problema y sus componentes, han sido relevados por la creación de una variedad de programas de prevención e intervención (KiVa, ZERO, LOOKSCHOOL, etc. Que serán abordados a más adelante) así como de numerosas campañas contra el ya conocido fenómeno *bullying*.

Por otro lado, también se ha disparado el número de denuncias, es decir, parte de los casos de acoso escolar que se dan en el presente se están ‘resolviendo’ en los juzgados de menores. Cabe destacar la cantidad de titulares que encontramos actualmente en los medios de comunicación que nos alarman de esta situación y que resaltan el gran número de denuncias de acoso que resultan ser falsas: por ejemplo, en Asturias en 2017, solo 5 casos de los 109 denunciados se trataron de acoso escolar (La Nueva España, 2017). En Madrid en 2016, el 63% de las denuncias fueron infundadas (EL PAÍS, 2016). Incluso afirmaciones como la que comunicaba Larrañeta en el Diario 20 Minutos en 2007: ‘Expertos en *bullying* advierten de que la alarma social provoca que los padres se confundan. No es lo mismo conflictos puntuales entre compañeros que hostigamiento y acoso’

Es por ello que el propósito de este trabajo surge de la necesidad de comprender qué es lo que realmente está pasando en la sociedad actual y si la base teórica que se puede encontrar en la previa literatura científica es suficiente y actualizada como para poder achacar el problema existente. Sin olvidar, que se ha prestado escasa atención a si este tipo de acoso se da en las edades tempranas que aborda la Educación Infantil.

Tomando esto último como raíz principal de este trabajo de fin de grado, se ha considerado importante realizar un balance inicial sobre la opinión de padres y profesores del entorno sobre esta problemática, para ello se ha pasado una breve encuesta a una pequeña muestra de cada uno de dichos colectivos, pretendiendo encontrar consolidar la hipótesis con la que se abre paso este trabajo y además, también determinar algunas de

las posibles causas/soluciones del acoso escolar desde una visión externa e imparcial. No se puede olvidar en cualquier caso las limitaciones de este estudio y que se parte de la base que la muestra elegida no nos revelará datos totalmente objetivos. Además, la herramienta utilizada no ha sido sometida a ningún tipo de validez de estadística y constructo.

Los resultados que se consiguieron por parte de los **padres** fueron los siguientes:

Como se puede observar una sorprendente unanimidad conoce lo que es el *bullying*. Pero no todos lo han vivido o presenciado, lo que hace replantearse la posibilidad de que no tengan interiorizado el problema tanto como deberían. Además, casi la mitad de las personas cuestionadas no cree que exista este tipo de comportamientos en Educación Infantil y la gran mayoría desconoce si la medida judicial es una buena solución.

Por otro lado en la última pregunta en la que se les dejó exponer sus ideas sobre qué opinaban del gran número de denuncias infundadas, la mayoría culpa a la falta de información o a que no se trate del modo que se debe la problemática en los colegios.

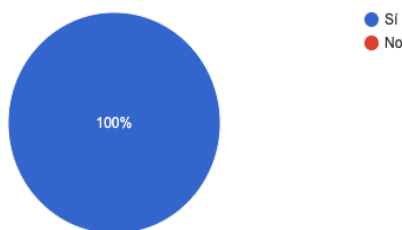


Figura 1. ¿Sabes lo que es el acoso escolar?

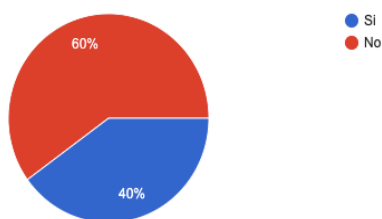


Figura 2. ¿Lo has vivido o presenciado alguna vez?

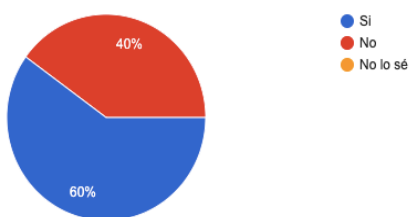


Figura 3. ¿Crees que en Educación Infantil ya existe este tipo de acoso?

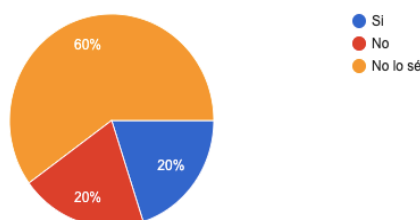


Figura 4. Como padre, ¿crees que la medida judicial es una buena solución?

En conclusión, por parte de los padres se resalta una gran desinformación, ya no solo de conocer en mayor o menor medida la problemática, sino de las causas y consecuencias que lleva consigo.

A modo de comparación, observamos por parte de los **docentes** que:

Es interesante, las diferencias que radican entre ambos grupos. Para empezar, así como la mayoría de padres no habían vivido o presenciado este tipo de violencia, en el caso de los profesores es al contrario. Una gran mayoría lo ha hecho a lo largo de su vida, lo que podría ser un indicio de que los docentes sí que estén mejor informados sobre el tema y sepan diferenciar las situaciones de *bullying* de las que no lo son.

Y así como los padres no tienen claro si la medida judicial es una buena solución, los profesores se oponen totalmente a ello.

Las respuestas a la pregunta abierta resultaron ser bastante interesantes y variadas. Culpan desde a la poca inversión en educación, a la excesiva permisividad que se les da a los medios de comunicación, etc.

Reiterando una vez más que este estudio parte de unas limitaciones y por lo que no se pueden catalogar

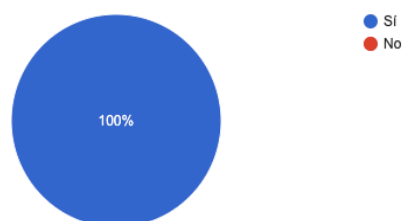


Figura 5. (D) ¿Sabes lo que es el acoso escolar?

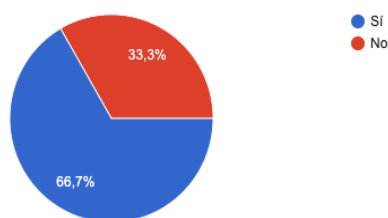


Figura 6. (D) ¿Lo has vivido o presenciado alguna vez?

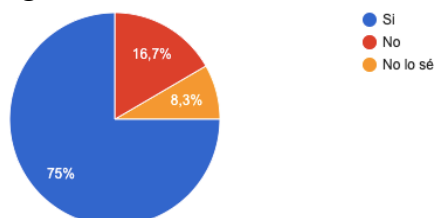


Figura 7. (D) ¿Crees que en Educación Infantil ya existe este tipo de acoso?

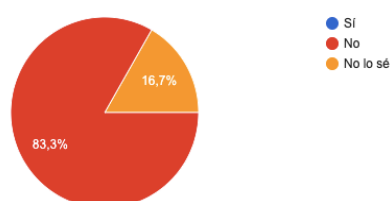


Figura 8. (D) Como docente, ¿crees que la medida judicial es una buena solución?

de verdades ninguna de las conclusiones que se obtienen, dejando claro que es un mero balance de opiniones, aun así, se considera que ha servido de mucho para fundamentar la necesidad de este trabajo de fin de grado y se apuesta por facilitar una versión novedosa sobre la problemática del bullying, viéndolo en perspectiva y no centrándose únicamente en la víctima/agresor, sino tratándolo como un fenómeno social y cuyas consecuencias son igualmente negativas para toda la sociedad.

2. Objetivos

El objetivo general de este trabajo de fin de grado es el de proponer un nuevo planteamiento a la problemática del bullying desde el punto de vista social, además de aportar un modelo de prevención que comience ya en las edades más tempranas de la Educación Infantil. De esta forma evitar las consecuencias negativas que se pueden generar y que posiblemente sean peores que el propio fenómeno en sí.

Los objetivos específicos que se pretenden conseguir a lo largo de este proceso son:

- a. Conceptualizar todos los componentes protagonistas en situaciones de acoso escolar, relacionándose estos con las diferentes variantes del problema.
- b. Concienciar de la importancia de la educación emocional, con el fin de promover diferentes valores y medios de resolución de conflictos, no solo en los niños sino también en el resto de la comunidad educativa.
- c. Realizar un análisis de programas de intervención existentes que se llevan a cabo en diferentes escuelas del país y fuera de éste.
- d. Diseñar y elaborar un conjunto de recomendaciones para la prevención del bullying desde la Educación Infantil y que sirvan como fuente de información para cursos superiores.

3. Marco teórico

3.1 El acoso escolar en leyes y reformas educativas

Martínez Mendoza (2018) afirma que el *bullying* ‘es un fenómeno social que se da en todas las capas sociales y niveles culturales y dada su actual extensión se ha convertido en una problemática social de gran importancia y amplitud’. Esto último queda reflejado en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación que ‘propone el ejercicio de la tolerancia y de la libertad, dentro de los principios democráticos de convivencia y la

prevención de conflictos y la resolución pacífica de los mismos’ y expone como uno de sus principios que: ‘la educación para la prevención de conflictos y la resolución pacífica de los mismos, así como para la no violencia en todos los ámbitos de la vida personal, familiar y social, y en especial en el del acoso escolar’, aspecto que se volverá a tratar en la reforma siguiente (Ley orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa), por lo que se da entender que el tema elegido tiene relevancia incluso desde el ámbito legal.

3. 2 Terminología

Se lleva definiendo el acoso escolar desde hace décadas, exactamente es a partir de los años 70 cuando las investigaciones, como la del psicólogo Dan Olweus, cogen fuerza. Éste dotó de importancia al problema puesto que observó que podía desencadenar en verdaderas tragedias. Por lo tanto se le considera pionero en el ámbito y creador del término *bullying*. Para llegar a esta conclusión, se basó en su parecido con la palabra *mobbing*, cuyo origen erradica en una conducta referente a la especie aviar, que consiste en un conjunto de ataques y hostigamientos de una especie más pequeña a una más grande. Antiguamente, se creía que los pájaros actuaban de esta manera por pura protección, pero en realidad se debe a algo similar a una demostración de cualidades físicas, que ayudará a los machos a encontrar pareja de apareamiento (en La información, 2017). También, dice mucho que su raíz *bull*, ‘toro’ en castellano, hace referencia a una actitud animal y primitiva.

Este psicólogo noruego definió el *bullying* en primera instancia como ‘una conducta agresiva física o psicológica que realiza un alumno contra otro al que elige como víctima y que se repite en el tiempo provocando en la víctima efectos claramente negativos’ (en Galardi, M.S y Ugarte, L, 2005). Definición que podría quedar bastante desfasada si analizamos dicho fenómeno dentro de las aulas de hoy en día. Es por ello, que para clarificar lo que es y no es *bullying*, los hechos se deben atener a una serie de condiciones: ser intencionales, pretender provocar daños, ser frecuentes y duraderos en el tiempo y por último, debe existir un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. (en Benitez y Fernández 2005)

Todas estas actuaciones se pueden dar en diferentes formas y por ello podemos clasificar el acoso escolar según la vía en la que se manifieste: de tipo verbal, físico, psicológico, de índole sexual, material o cibernético (UNICEF, 2015).

3.3 Importancia de la diferenciación víctima-agresor

Tabla 1.

Agentes del bullying.

	<i>Víctima</i>	<i>Verdugo</i>	<i>Espectador</i>
<i>Quién es</i>	Agente directo pasivo	Agente directo activo	Agente indirecto a modo de público
<i>Qué hace</i>	No da respuesta o esta es nula frente a la acción agresiva	Acción agresiva reiterada en el tiempo con intencionalidad	Ve, calla, es consciente
<i>Qué le ocurre</i>	Reacciones internas perjudiciales	Adquiere poder, desequilibrio de fuerza	Degenera escala de valores

Elaboración propia. Fuente: Olweus, 2003 que es citado en Cuberos, 2009

Sea cual sea su tipología, lo que queda patente son los efectos negativos que se pueden generar en consecuencia, no solo para la víctima sino también para el agresor. Cuberos (2009) manifiesta que ‘si las víctimas necesitan ayuda, de la misma manera la demandan a gritos los agresores juveniles’. Es en este punto, donde el papel del docente es fundamental, puesto que es quien tiene que determinar quien juega el papel de que, para poder intervenir. Para ello, es importante que se deje de lado los pensamientos propios derivados de una falta de conocimiento severa por parte del profesional, como por ejemplo: no es nada, esto se pasará con los años, son cosa de críos y un largo etcétera. Todas estas creencias erróneas derivan de una escasa preparación formativa que afectará de manera desmesurada a las personas implicadas y gracias a ello, puede que se produzca un agravamiento del problema. En cambio, si los docentes se dotan de los conocimientos necesarios, podrán diagnosticar este tipo de situaciones y así determinar quién es agresor-víctima y poder incidir en el problema de una manera integral, ayudando a cada alumno

de manera individual. Como bien definen Zapata y Ceballos (2010) el rol del docente en Educación Infantil es el siguiente:

El rol del educador o educadora para la primera infancia ha de ser consecuente con las demandas y características de los contextos en coherencia con la Política de Infancia que se tenga, centrado en el reconocimiento del niño y la niña como sujetos de derecho, en el enfoque de atención integral (educación, salud y protección) y en el acompañamiento afectivo caracterizado por una clara intencionalidad pedagógica, que rompa con el esquema de escolarización temprana y posibilite el desarrollo no solo de las capacidades cognitivas, comunicativas y efectivas sino el desarrollo de habilidades para la vida a través de la lúdica y el juego, haciendo partícipes de dicho proceso a la familia y a la sociedad como agentes educativos corresponsables y garantes de un verdadero desarrollo integral.

3. 4 Relación Familia-Escuela. Fundamental para la prevención del *bullying*.

Lo que queda patente con esto, es que existe una verdadera falta de educación emocional dentro de los hogares. Muchos niños no saben cómo gestionar ciertas situaciones. Bisquerra en el blog del que es colaborador (www.educaweb.com) expresa que:

La educación emocional es una forma de prevención primaria inespecífica de los problemas de convivencia. Se propone el desarrollo de competencias básicas para la vida, necesarias para una ciudadanía efectiva y responsable [...] a tales efectos se orienta a la adquisición de competencias que se pueden aplicar a una multiplicidad de situaciones de la vida, como la solución de positiva de conflictos, prevención del consumo de drogas, del estrés, ansiedad, depresión, violencia, etc.

Por lo tanto y de la forma en la que se describe la educación emocional, es una cuestión que debería partir desde casa y completarse en los colegios. Pero para que esto ocurra, se debe conseguir que tanto las familias como los profesores estén formados en este aspecto para que se pueda desarrollar adecuadamente. Es decir, toda la comunidad educativa debe estar implicada en conocer este fenómeno social y dispuesta a participar en todo el proceso de prevención e intervención si se diera el caso. Además, debemos aprovechar la oportunidad que nos brinda la etapa de Educación Infantil puesto que es en la que más implicados están los padres en el proceso educativo de sus hijos y también en la que los docentes tienen mayor responsabilidad y decisión ante las acciones de sus alumnos. Por lo tanto la comunicación entre ambos será mayor y esto ayudará a prevenir cualquier situación negativa dentro del aula.

3. 5 Prevalencia

Empleando las palabras de Garaigordobil (2016) y como se puede observar en *Figura 9*: ‘Hay protocolos *antibullying* en todas las comunidades, pero realmente si analizamos los resultados de los estudios que evidencian el porcentaje de víctimas, se constata que no se está produciendo una reducción del porcentaje de estudiantes que sufren el acoso de sus compañeros’ También señala que en las fiscalías de menores se ha producido un aumento en el número de denuncias de acoso escolar y ciberacoso.

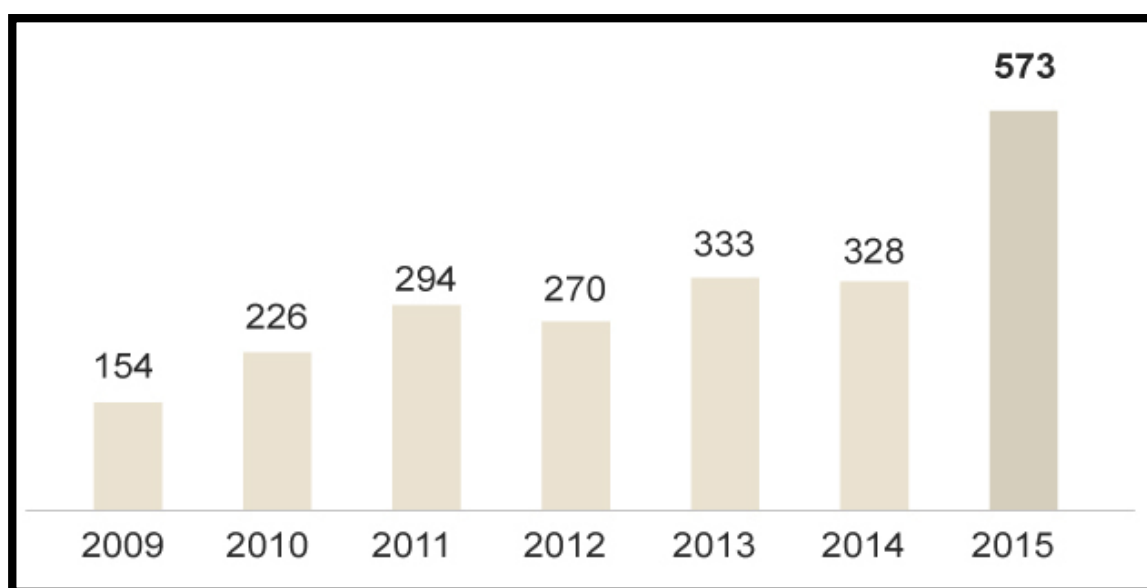


Figura 9. Evolución de los casos de *bullying*.

Fuente: F. Mutua Madrileña, F. Anar en ‘El Mundo’ (2016)

Esto se puede deber, entre otros motivos, a que nos encontramos dentro de una sociedad que ha pasado del desconocimiento a la sobreinformación en cuestión de pocos años y ha generado un gran número de creencias erróneas que llevan a actuar de manera incorrecta. Desde el punto de vista de Martínez (s.a.):

Cuando hablamos de conflictos o situaciones conflictivas, la mayoría de las veces nos viene a la mente la idea de algo negativo y destructivo, olvidándonos que el conflicto forma parte de nuestra vida diaria y de nuestra naturaleza humana. El conflicto no es bueno ni malo, sino que simplemente existe, teniendo que demostrar nuestra capacidad y habilidad para saber enfrentarlo y resolverlo de manera creativa y positiva.

3. 6 ¿Existe *bullying* en Educación Infantil?

Resulta alarmante que si se consultan diferentes estadísticas sobre la prevalencia del acoso escolar por edad, por ejemplo la que se observa en *Figura 10*, engloban a todos los

niños y niñas de 0 a 7 años en un mismo grupo, restándole importancia al análisis de año a año como en el resto de edades, pero aun así la cifra (con datos recogidos por el diario ‘El Mundo’ en el año 2016) es incluso más alta que las de las edades que le siguen.

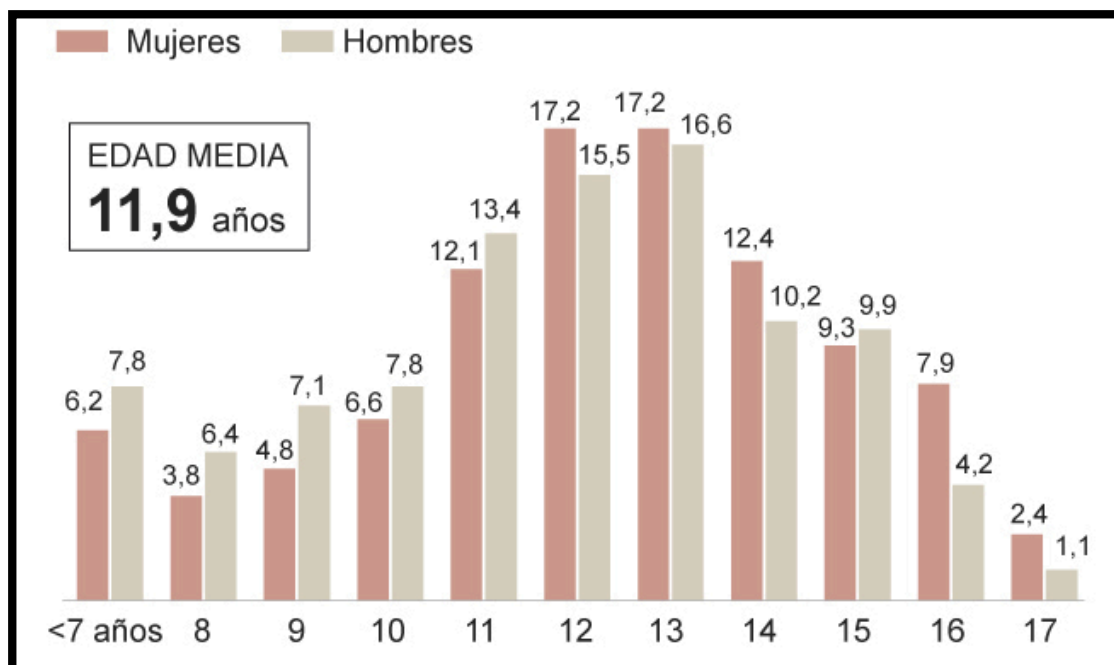


Figura 10. Perfil de los niños que sufren acoso escolar, por edad.

Fuente: F. Mutua Madrileña, F. Anar en ‘El Mundo’ (2016)

Con respecto a la educación infantil existe una especie de vacío a la hora de tratar este tema. Los motivos se desconocen, pero queda patente que no está determinado totalmente a partir de qué edad comienza el acoso escolar.

Martínez Mendoza (2018) sugiere que el primer error que se ha cometido en este ámbito es el de basarnos en un criterio administrativo (la edad de ingreso de educación primaria) y de tratar a la educación infantil como un periodo preparatorio para la siguiente etapa y no como una etapa en sí misma. Habla de la crisis de los seis-siete años, que es en la que los niños tienen un conocimiento de la causalidad mayor y por lo tanto se reduce la accidentalidad. Pese a que todavía no tienen una personalidad totalmente definida, ya tienen interiorizado la autovaloración y la jerarquización de valores. Es por ello por lo que el autor señala que estos factores ‘los hacen totalmente diferente a los niños del año de vida anterior y mucho más semejantes a aquellos que han comenzado la escuela primaria’. Es decir, que en la edad de los seis-siete años los niños son más conscientes de

sus actos y de las consecuencias que acarrearán y que para trabajar en la reducción del acoso escolar, tenemos que tener en cuenta las etapas de desarrollo y no tanto las administrativas. Por lo que podríamos afirmar que el *bullying* se puede dar en estas edades que abarca la educación infantil y si no fuese el caso, es indudable que se gesta en ellas.

3. 7 Conclusión

El *bullying* es un fenómeno social puesto que afecta a toda una sociedad (a todos sus estratos, sin tener en cuenta índole cultural, económica...) y por lo que no debe considerarse como un hecho aislado. Aunque queda patente en las leyes educativas y gracias a los estudios de las últimas décadas se sabe a la perfección lo que es, de qué manera se manifiesta, su tipología, etc. Queda mucho recorrido todavía para terminar con su problemática. Podemos observar la desinformación que existe entre familias y docentes que confunden situaciones y se toman decisiones erróneas que desencadenan en consecuencias aún más negativas para todos sus componentes.

Surge la necesidad de concienciar y tranquilizar, así como la de formar a toda la comunidad educativa de lo que es el *bullying* en realidad y de las medidas que se pueden tomar, además sin olvidar la importancia de la educación emocional que puede evitar un gran número de conflictos y si se da el caso, saber cómo solucionarlo de mejor manera posible sin perjudicar a agentes externos. Ayudaría a esto, el conocer a las familias de nuestros alumnos a la perfección para saber que necesidades están cubiertas y cuáles no, y nosotros como docentes completarlas de tal forma que el desarrollo del niño (víctima o agresor) sea lo más óptimo posible.

Y todo esto tiene que comenzar desde el primer día de colegio de la vida de los niños, puesto que la prevención cuando antes, mejor. Así que se vuelve a incidir en la importancia de trabajar estos aspectos desde la Educación Infantil, porque como hemos visto anteriormente no queda exenta de que se den casos de acoso escolar.

4. Desarrollo

Teniendo en cuenta la finalidad de este trabajo; crear una serie de recomendaciones lo suficientemente óptimas como para dar respuesta a la problemática actual del *bullying*, es preciso conocer los programas o modelos de prevención ya existentes. Para ello se realizará una breve descripción de cada uno de ellos y se compararán a través de una tabla.

4. 1 Programas *antibullying*

KiVa

Se trata de un programa para prevenir y afrontar el acoso en los colegios. Arrancó en 2006, se aplica al 90% de escuelas finlandesas y ha sido exportado a una decena de países como: Holanda, Reino Unido, Italia o España. Se basa en una serie de clases (10 lecciones) a los que asisten los niños (desde 6 hasta 16 años) en las que aprender a reconocer las distintas formas de acoso y cómo mejorar la convivencia, además de la realización de un conjunto de trabajos a lo largo del año académico. Todo ello se complementa con un videojuego de una escuela virtual donde practican medidas contra el acoso escolar. Las personas que vigilan los recreos van uniformados con chalecos de alta visibilidad y se fijan carteles informativos en todo el centro. (Educación en Finlandia, KiVa)

Como vemos, el programa integra un sistema de formación completo tanto para docentes, alumnos y familias. Se trabaja sobre todo el que los alumnos participen activamente en situaciones de conflictos, apoyando a la víctima y dejando ver su desaprobación ante actitudes conflictivas.

ZERO

Exitoso programa escolar de reducción y prevención del bullying (hasta el 20% el primer año de implementación en la educación primaria). La escuela incorpora en su cultura una mayor propensión al respeto y la dignidad de las personas. Mantiene una filosofía de no mediación, puesto que las partes involucradas no tienen el mismo poder de negociación y por lo tanto no tienen la misma posición para ejercer sus derechos. Está basado en cuatro pilares: experiencia, cooperación, lenguaje y emociones. sistémico, involucra a padres y apoderados, profesores, líderes escolares y alumnos en el mejoramiento del clima escolar, cuando éste sea el correcto y el bullying haya desaparecido, la inversión se da por

finalizada y es la escuela a partir de entonces la única responsable de seguir por si sola el programa. (Columbia Educational Designs, ZERO)

LOOKSCHOOL

Creador del ‘Protocolo para la prevención e intervención en casos de hostigamiento’. Trabaja en la dirección de la nueva educación bajo una idea paidocentrista (entender al estudiante como centro del proceso educativo), buscando desde la prevención y el trabajo conjunto y consensuado de los agentes implicados, llegar a certificar colegios como ‘No Bullying Pro’.

El protocolo es el embrión a partir del cual surgen tres posibilidades de intervención: Formación/Prevención: charlas de sensibilización y de formación específica, Implantación del protocolo para la prevención e intervención en casos de hostigamiento e intervención reparadora: evaluación, mediación, firma de compromiso.

Be-Prox

Como analizan Alsaker y Nägele (2008), este programa no se basa tanto en cambiar al individuo sino más bien en cambiar el sistema, comenzando por las aulas de educación infantil. Se basa principalmente en una transferencia de conocimiento y de apoyo, porque considera que es la formación que reciben los profesores sobre este tema es insuficiente. Además, resalta la importancia de enseñar a los niños a expresar lo que sienten, puesto que sus investigaciones demuestran que los niños agresores tienen una alta capacidad de argumentación y de explicar sus acciones, pero que no siempre los profesores saben interpretar adecuadamente las situaciones.

Los elementos centrales y con los que se trabajaría con los niños dentro de este programa, son los siguientes: Sensibilización, charlas sobre bullying y victimización, elaboración de códigos de comportamiento, es decir, importancia de las normas y límites, así como saber diferenciar entre conductas buenas y malas, trabajo de habilidades sociales, empatía y de acciones positivas (Alsaker y Nägele, 2008, p.14-15)

Tutoría entre iguales

Se orienta a mejorar la integración escolar y trabajar por una escuela inclusiva y no violenta, abordando las etapas desde infantil hasta secundaria y ciclos FPB. Se basa en la tutorización emocional entre iguales. Sustentado en la teoría de la carga biológica interrelacionada con los diferentes entorno ambientales, haciendo énfasis en la transferencia de competencia emocionales del alumnado, al grupo clase, al centro educativa, familia y entorno social.

Dentro de sus objetivos destaca el de sensibilizar a la comunidad educativa sobre los efectos de la violencia, concienciarla sobre las causas y consecuencias personales, sociales y educativas, crear un referente para favorecer la autoestima, empoderar al alumnado como sujeto dinámico de la convivencia e integrar la ‘TOLERANCIA CERO’ respecto a la violencia y maltrato. (Programa TEI)

Se ha demostrado que en la puesta en práctica de este programa se produce ‘el aumento de la amistad, las habilidades de mediación y la escucha activa’ y esto produce ‘el desarrollo de una comunidad solidaria en la que la violencia no tiene lugar’ (Ferrer-Casales et al., p.14)

Tabla 2.

Comparación programas *antibullying*

<i>Nombre</i>	<i>Aporta principalmente...</i>	<i>Tipo de Actividades</i>	<i>Fortalezas</i>	<i>Debilidades</i>	<i>Educación Infantil</i>
KiVa	<ul style="list-style-type: none"> - Formación a docentes - Ayuda a niños a entender sentimientos y reforzar sistema de valores - Información a padres 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentaciones - Videos que animan al debate - Juego KiVa: entorno virtual que reta al alumno a afrontar posibles situaciones - Encuestas y formularios 	Exportado por su gran efectividad a un gran número de países.	Trabajo extracurricular (se trabaja en horario lectivo pero fuera de clase)	No consta
ZERO	Cultura de respeto	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades <i>Role-Play</i> - Estudios de casos - Lecturas - Trabajos en grupo - Presentaciones 	Participación activa de profesores y alumnos.	Filosofía de no mediación	No consta

LOOKSCHOOL	Implantación de un protocolo para la prevención e intervención	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Mentoring</i> - Proyecto: Creamos un colegio - Talleres vivenciales 	Idea paidocentrista	Su idea de certificar a los colegios como ‘No Bullying Pro’ es algo comercial	No consta
Be Prox	Transferencia de conocimiento y apoyo	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades para el conocimiento de límites y normas - Estudio de casos 	Preferencia en cambiar el sistema antes de al alumno	Poca información al alcance del usuario	Si
Tutoría entre iguales	Transferencia de competencias emocionales	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de: cohesión de parejas, tutorías, formación de tutores, evaluación 	Trabaja por una escuela inclusiva. Comunidad solidaria.	Escasa intervención	Si

Se ha considerado importante realizar una comparación de algunos de los programas que actualmente se disponen. Para ello se han tomado los más representativos teniendo en cuenta los factores de: origen, efectividad, orden de aparición en las búsquedas *online* y que contengan características que compartan con la nueva visión que se le quiere dar dentro de este trabajo a la problemática.

Como se puede observar en la *Tabla 2* dichos programas se difieren unos de otros pero todos tienen algún tipo de fortalezas y debilidades que se dirigen en la misma línea y que les hacen que encajen en mayor o menor medida con lo que se quiere llegar a conseguir. Por ejemplo, destacamos el programa *KiVa* por su reconocimiento a nivel europeo gracias a sus grandes resultados. En España, comunidades como Navarra o País Vasco actualmente ya lo están llevando a cabo en algunos de sus colegios. Aunque sí que es cierto que supone asumir un desembolso importante para el centro, puesto que los recursos materiales y humanos que requiere son elevados. Además, y como se señala anteriormente trabaja extracurricularmente, es decir, se trabaja fuera de la programación del aula. Sin olvidar que se empieza a implementar a partir de los seis años, al igual que *ZERO* o *LOOKSCHOOL*. Esta carencia es importante si tenemos en cuenta que se busca prevenir el acoso escolar desde la educación infantil y por lo tanto no se podrá sacar partido de las ideas que proponen. Aun así, sí que se podría realizar una adaptación de estas para ponerlas en práctica en niños más pequeños. Por ejemplo, no sería viable dar una charla de concienciación sobre qué es el *bullying* pero sí se podrían exponerles casos de conflictos sencillos con diferentes opciones de resolución y que entre todos decidieran la correcta.

No se puede olvidar el hecho de que este tipo de programas se venden a las escuelas e institutos, por lo tanto buscan un beneficio económico y esto puede causar que los colegios no elijan el apropiado o simplemente no implementen ninguno porque su presupuesto no se adecue o que no tengan recursos suficientes. Además, si tratamos con perspectiva la realidad educativa, uno de sus principios es la igualdad de oportunidades, algo que la filosofía de implementar este tipo de programas en los centros no lo cumple por este mismo motivo.

No se quiere concluir este apartado sin nombrar las técnicas sociométricas, que aunque no se considera que se trate de un programa de prevención en sí, esta herramienta está al

alcance de todos y sus resultados pueden servir de mucho, no solo en el proceso de prevención del *bullying*, sino en conocer a los alumnos con los que el docente tendrá que trabajar durante todo el curso escolar y este tipo de herramientas puede proporcionar información muy válida:

Técnicas sociométricas

Mendoza (2018) sugiere que aparte de la familia disfuncional, se debe considerar la posición del niño en la clase como otro factor para la gestación del *bullying* en la etapa de educación infantil. Esto lo justifica en que si ‘los niños cumplen las normas de conducta establecidas en su colectivo, es probable que gocen de una buena posición en el grupo, a diferencia de aquellos que no las cumplen.’ Es por ello la utilización de herramientas sociométricas puesto que aporta información sobre la dinámica de grupos. Es decir, se puede valorar de una manera muy práctica las interrelaciones entre los niños, además de los casos de aislamiento, popularidad, intensidad de preferencias, etc. En resumen, ‘la interpretación cualitativa del sociograma infantil permite explorar múltiples líneas de actuación’

4. 2 Recursos TICs *antibullying*

Pueden resultar de gran utilidad en la prevención del *bullying*, los diferentes recursos TICs que tenemos a nuestro alcance, son variados y los hay de todo tipo. Brindan una manera diferente de prevenirlo y son métodos más atractivos para los más jóvenes. Cabe destacarlos porque además de que son herramientas de prevención e intervención que se llevan en el bolsillo día a día, suponen una manera diferente de mentalizar a la sociedad de la problemática existente y pueden servir de conductor comunicativo entre la familia y la escuela.

A continuación, se describen las más interesantes encontradas en diferentes fuentes *online* que quedan referenciadas en la bibliografía:

Appvise

Herramienta de comunicación directa entre padres y profesores a través del teléfono móvil, que además cuenta con una serie de programas específicos para mejorar la convivencia en el centro. Algunos de los servicios que se encuentran dentro de esta app

serían los siguientes: mensajería inmediata, herramienta de geolocalización, alerta AMBER, buzón de denuncia, sensibilización y formación, cuestionarios...

Dinantia

Esta app permite a los padres, madres y estudiantes comunicarse con el centro y advertirlos de algún caso de acoso escolar. Se puede adjuntar archivos, fotografías, videos, etc.

Knowbullying

Notificaciones de manera periódica para recordar a los padres la importancia de la comunicación que deben tener con sus hijos.

En conclusión, este tipo de herramientas son consideradas de poca utilidad dentro de la etapa de Educación Infantil, ya que los niños no saben leer ni escribir, sin olvidar que no conocen realmente lo que es el acoso escolar como para denunciar algún caso. Aun así es interesante incluirlas puesto que respecto al favorecimiento de la comunicación familia-escuela, puede dar muchas ideas en el diseño de recomendaciones.

4. 3 Propuesta de recomendaciones para tratar la problemática del bullying desde la etapa de Educación Infantil

Como se ha visto a lo largo de este trabajo tenemos a nuestro alcance, ya sea como docentes, padres o alumnos, una larga lista de programas, apps, páginas webs... con el objetivo de prevenir el acoso escolar y que brindan una serie de intervenciones para paliar sus consecuencias.

La principal motivación para tratar el *bullying* en este trabajo de fin de grado ha sido la de darle otra visión diferente al problema. Por lo tanto, se partirá de la base de que en ciertas ocasiones la sobreinformación llega a confundir y a preocupar de sobremanera. Es por ello que se cree oportuno, ya no sensibilizar, sino más bien tranquilizar a toda la comunidad educativa respecto al acoso escolar. Es en este punto, donde surge la necesidad de crear una serie de recomendaciones para trabajarlo dentro de las etapas educativas más tempranas, es decir, las que aborda la Educación Infantil.

A continuación, se expone un diseño de recomendaciones creadas con la intención de abordar la problemática. Éstas se dividen en tres apartados, por un lado prevención fuera y dentro del aula y por el otro, qué hacer cuando se da un caso de acoso escolar.

a. Prevención fuera del aula

- Formación de docentes

Resultaría idóneo que desde las universidades ya se impartieran asignaturas que tuvieran que ver con el acoso escolar y la resolución pacífica de conflictos a través de la mediación. Es decir, formar a los futuros docentes en esta problemática y hacerles competentes para el día de mañana poder afrontar este tipo de situaciones de una manera efectiva y que no perjudique a ninguna parte. Pero si no se diera el caso, se cree responsabilidad del alumno de cualquier tipo de estudios que tenga que ver con la educación, buscarse una buena formación sobre el *bullying* y todo lo que conlleva. El buen conocimiento de la causa llevará a una buena actuación.

- Formación de familias

Se llevará a cabo desde el propio colegio. Serán los mismos profesores u otros agentes de la comunidad, como orientadores, el director/a que hayan sido formados previamente en el tema, los que deberán informar, asesorar, sensibilizar y tranquilizar a las familias sobre el acoso escolar. En última instancia, son ellos los que mejor conocen a los alumnos y por ello pueden detectar y comunicar las necesidades que observan diariamente y poder actuar sobre ellas.

- Favorecer la relación Familia-Escuela

Esto es clave para cualquier acción que se quiera llevar a cabo dentro de la comunidad educativa. La familia debe ser consciente de la importancia que tiene la escuela en sus hijos y por lo tanto respetarla y apoyarla, así como brindarle cualquier tipo de información que el docente necesite. Sería ideal por parte de la escuela, el interesarse por conocer a la familia de su alumno a fondo y de esta forma poder actuar de una manera más integral, siempre teniendo en cuenta las necesidades que puedan surgir.

Por ello, se propone que las reuniones sean más continuas y no solo trimestrales para tratar resultados académicos. No hay que esperar a que ocurra un conflicto

para hablar con las familias. Se puede hacer esto de manera aleatoria e ir incrementando las visitas si fuese necesario. Además el entorno debe de resultar cómodo y familiar para que éstas se expresen con total naturalidad.

Se puede favorecer la comunicación utilizando diferentes herramientas online o apps.

- Charlas-Debates para familias y profesores

Se deberá realizar una vez al trimestre como mínimo. En ellas se expondrán casos ficticios, de los cuales las familias y profesores deberán colaborar para hallar soluciones. Esto resultará una manera muy práctica de anticipar las acciones que se tomarán ante situaciones conflictivas.

b. Prevención dentro del aula

- Realizar un sociograma de la clase (mínimo trimestralmente)

Esta técnica permite al docente conocer las preferencias de sus alumnos, así como detectar posibles aislamientos y poder intervenir lo más tempranamente posible. Es de mucha utilidad pasados unos meses del curso escolar, por ejemplo para distribuir a los niños en las mesas u organizar grupos de trabajo.

Se considera una herramienta de mucha utilidad puesto que se pueden comparar los diferentes sociogramas realizados a lo largo del tiempo para evaluar la situación y realizar cambios pertinentes, así como saber con qué familias reunirse y trabajar, controlar al 'líder' de la clase o al que se encuentra aislado y poder observar su evolución.

Los resultados obtenidos se deben compartir con los profesores de las etapas siguientes con el objetivo de anticipar diferentes actuaciones o decisiones a la hora de dividir a los alumnos en clases, por ejemplo.

- Educación emocional siempre presente en el aula

Incluir la educación emocional dentro de la programación del aula y no tratarlo como una asignatura aparte, favorecerá a que los niños tomen estas acciones como parte de su rutina diaria y por lo tanto facilitará su asimilación.

Es de vital importancia educar a los niños en conocer y sobre todo controlar sus emociones, además de entender la de los demás. De esta forma, se incrementará la empatía dentro del aula y se podrán prevenir muchos de los conflictos comunes dentro de la etapa de infantil.

Se recomienda habilitar un espacio del aula donde el niño pueda acudir cuando esté triste, enfadado o simplemente quiera estar solo. Este se podrá acompañar de herramientas como: bote de la calma, mandalas, muñecos...

- Trabajo en equipo y actividades de cooperación

La relación entre los alumnos se verá totalmente fortalecida si se aumenta el sentimiento de pertenencia a un grupo. Para ello, se deberán programar actividades que se realicen en conjunto y que se necesiten unos a otros. Indirectamente les ayudará a conocerse mejor y saber que fortalezas y debilidades tienen cada uno. Para ellos, esto supondrá ser algo gratificante al ver los resultados que han conseguido juntos y por otro lado, los docentes podrán observarles y determinar quien comparte, quien participa, quien tiene paciencia, quien ayuda, y trabajar con los que no realicen estas acciones positivas para el grupo.

- Enseñar a los niños que ante el *bullying*, tolerancia cero. Pero que el conflicto es algo natural.

Es algo habitual dentro de las aulas de Educación Infantil, encontrar carteles con pictogramas que hablan de: no pegar, no empujar, no chillar, compartir, pedir perdón, etc. Aun así no está de más hablarles de lo que significa el acoso y de las consecuencias que puede derivar, siempre desde un lenguaje infantil, sin olvidar que tratamos con niños de muy poca edad. Educarles en aceptar el 'no' como lo que es, una negativa. Y que se debe respetar.

Además tenemos que ayudarles a saber cómo prevenir conflictos y saber cómo actuar cuando se dan. El conflicto es algo natural del ser humano y como tal deberían saber gestionarlo de una manera pacífica y sin que suponga un trauma para ellos. Ante esto es conveniente ser realista porque a lo largo de su vida han de superar muchos de ellos.

c. Qué hacer ante un caso de acoso escolar

Los conflictos en educación infantil suelen ser bastante leves y pueden remitir fácilmente a lo largo del tiempo. Aun así, sea cual sea su nivel de gravedad se debe tratar.

Para empezar, hablar con los niños implicados y escuchar sus versiones. Se puede hacer esto individualmente o conjuntamente. No está demás el implicar a niños ajenos al problema para analizar su visión. Una vez realizado esto, se podrá debatir en el aula la situación, de esta forma los niños que han tenido el conflicto pueden escuchar las opiniones de sus compañeros y entrar en razón.

Si el problema persiste, el docente se reunirá con los padres de ambas partes. En estas reuniones se debe recabar información sobre la actitud del niño en casa, con sus padres, hermanos u otros familiares. No hay que alarmar a las familias sino encaminarlas a solucionar el problema desde casa, por ejemplo, incrementar la comunicación con su hijo, detectar necesidades emocionales que pueda tener y como cubrirlas, etc. Si el problema es latente, entonces deberíamos como docentes reunirnos con el equipo de orientación para implementar otro tipo de medidas y tomar acciones de mediación entre familias.

5. Conclusiones

Muchas veces las personas que me rodean me preguntan porque acabé estudiando Educación Infantil cuando mi primera opción fue Publicidad y RRPP. Es algo bastante curioso y sobre lo que he reflexionado en estos últimos años. De pequeña siempre jugaba con mis hermanas a ser profesoras, pero nunca había sentido la llamada para dedicarme a ello. Con el paso de los años, fui asimilando la realidad que me rodeaba de una manera muy distinta a como lo hacía. Supongo que me fui conociendo más a mí misma y también buscando mi hueco dentro de la sociedad. Actualmente, puedo afirmar que soy una persona hecha para los demás, con una gran motivación personal, aportar a la sociedad mi grano de arena para solventar las distintas necesidades actuales.

De todo lo anterior viene, principalmente, mi voluntad para estudiar Educación Infantil, puesto que considero que es el mecanismo de arranque del cambio. Por así decirlo, donde comienza todo.

Pero también, los argumentos anteriores son base para la gestación del tema elegido para este TFG. El acoso escolar es un problema que lleva achacando a los colegios durante décadas y pese a que se han desarrollado variadas investigaciones que nos han proporcionado a la sociedad diferentes programas para abatirlo, es una realidad que sigue estando presente dentro de las aulas.

Por una parte, creo desde mi humilde opinión que educar tempranamente ante la violencia y los malos actos puede llevarnos sin duda, a conseguir una sociedad más pacífica. Pero sobre todo, con una buena educación en valores y emociones puede evitar muchos de los conflictos que se pueden dar en el día a día y que no desembocan nunca en nada bueno. Además se busca con todo ello, una sociedad más justa, que no deje de lado a ninguna de las partes involucradas en el conflicto y mucho menos cuando estamos hablando de niños. Pese a esto, es nuestra responsabilidad enseñar qué es el conflicto, puesto que al ser algo natural, se puede dar en cualquier situación y con cualquier persona, incluso alguien consigo mismo.

Cuando comencé la búsqueda de información y a leer artículos, libros y demás, mi motivación hacia este trabajo era enorme. Pero tengo que reconocer que cuanto más leía, más me costaba hacerme una imagen en mi cabeza de lo que sería este trabajo. El principal motivo de ello fue que me encontré con un número desmesurado de fuentes, en las que

se abordaba el *bullying* desde diferentes puntos de vista. Es ahí cuando me di cuenta de que había elegido un tema que para trabajarlo, diez mil palabras se quedan muy escasas. Así que el mayor problema que he encontrado en el transcurso de este proceso, es decidir que tratar y que no. Para solucionarlo, me he centrado en justificar por qué se debe trabajar desde la Educación Infantil, explicar y hablar de las diferentes herramientas que tenemos a nuestro alcance para prevenirlo e intervenirlo. Todo ello, tratado desde una perspectiva que considera que no debemos alarmarnos desmesuradamente ni sacar las cosas de quicio y enfatizando nuestra obligación como docentes de tranquilizar a las familias y guiarles en una buena formación del tema, para que desde casa se trabaje en la misma línea que se hace en el centro educativo. Y es por esto, que como producto final he decidido realizar una serie de recomendaciones, puesto que me parece que es una forma muy fácil de mentalizarnos de lo que debemos hacer y no hacer, sin la necesidad de obligar al colegio a intermediar a través de un programa *antibullying*. Desde mi humilde opinión, creo que si nos formamos adecuadamente sabremos actuar a la perfección ante situaciones conflictivas, sabremos tranquilizar a las familias, mediar y evaluar si se cumplen los objetivos propuestos, entre otras tantas actuaciones.

Me ha parecido interesante concluir este trabajo realizando la siguiente actividad (*Figura 11*): una nube de palabras sobre lo que sugiere el *bullying* a diferentes personas. La muestra de participantes elegida fue mismamente, mi entorno más cercano. Me pareció interesante porque ninguna de dichas personas han denunciado ninguna vez haberse encontrado inmersos en una situación de acoso escolar. Pero lo que se vio reflejado en el resultado es que, si no lo han sufrido, saben a la perfección lo que se puede llegar a sentir.



Figura 11. Nube de palabras sobre el término *bullying*

Fuente: Elaboración propia

Puedo decir que lo que más me ha llamado la atención de la realización de esta actividad es que son todas palabras con notaciones negativas. Por un lado, es razonable, el acoso escolar no es algo positivo. Pero por otro lado, me hubiese gustado encontrar palabras que se refirieran a soluciones, por ejemplo, comunicación, control de emociones, superación, educación, etc. Es por ello, por lo que veo necesario el seguir trabajando e investigando en un futuro sobre dicha problemática y llevar a la práctica el diseño de recomendaciones creadas con el objetivo de valorar su eficacia.

Por último, no quisiera terminar sin citar unas palabras de la jugadora de fútbol americano Megan Rapione y que me parecen más que apropiadas para concluir este TFG.

Tenemos que ser mejores. Tenemos que amar más y odiar menos. Tenemos que escuchar más y hablar menos. Tenemos que saber que es responsabilidad de los que estamos aquí reunidos y también de los que no están. Cada persona que está de acuerdo y que no lo está. Es nuestro deber hacer de este mundo un lugar mejor [...] Ustedes interactúan con nuestra comunidad todos los días. ¿Cómo pueden mejorar su comunidad? ¿Cómo pueden mejorar a la gente que los rodea? Háganlo con sus amigos más cercanos, con las 10 personas más cercanas a ustedes, las 20 personas más cercanas a ustedes, las 100 personas más cercanas a ustedes. Es responsabilidad de cada persona hacerlo.

He elegido este discurso que dio la jugadora al declararse su equipo ganador del mundial de fútbol de este año, porque me parece totalmente inspirador. Para cualquier persona y en cualquier momento de su vida. El cambio somos nosotros, a nuestro alrededor ocurren cosas horribles y que muchas veces les damos la espalda porque simplemente tenemos miedo a no saber cómo actuar. Esto mismo podemos aplicarlo al tema elegido, el acoso escolar, no debemos trabajarlo desde el miedo, debemos buscarle otro enfoque y es lo que he tratado de expresar a lo largo de este TFG. Rapione, fue muy clara al formular la pregunta de ‘¿Cómo pueden mejorar su comunidad?’ y rotunda también al gritar un ‘Háganlo...’ que por lo menos a mí, me llenó de aliento.

Con todo esto, vengo a decir que cualquier ser humano racional necesita de referentes en su vida. Nuestros padres, tíos, hermanos, amigos, etc. Nos fijamos en el comportamiento de los demás desde nuestros primeros días de vida y lo imitamos hasta que conformamos una personalidad más o menos estable. Con esto, quiero decir que todo niño necesita unos referentes que le inciten a mejorar día a día, a ser mejor persona poco a poco y que le llene de valores positivos, en otras palabras, motivación.

En definitiva y una vez terminado este trabajo. Considero que el proceso del TFG ha sido la culminación de una carrera de fondo de cuatro años. Y pese a que he puesto en él todos mis conocimientos y ganas para realizarlo, una vez terminado puedo afirmar que sé que no voy a cambiar el mundo con estas casi diez mil palabras pero también sé que esto es solo el comienzo. Me he responsabilizado de intentar ayudar a solventar un problema muy grave dentro de nuestra sociedad y me responsabilizo de aquí en adelante en no perder las ganas ni la ilusión que me han llevado a la redacción de este trabajo y seguir formándome en ello. Y es que, básicamente los que hemos decidido dedicarnos a la educación debemos de tener muy presente que no podemos dejar de aprender nunca, ni cerrarnos fronteras. Es imprescindible tener una visión amplia de la realidad que nos rodea y conocer además, otros horizontes. Somos responsables del futuro de muchas personas y esa responsabilidad es la que nos tiene que hacer mejores día a día.

6. Referencias bibliográficas

Algunas aves pequeñas acosan a otras más grandes para impresionar a las hembras. (24 de febrero de 2017). *La Información*. Recuperado de: https://www.lainformacion.com/salud/investigacion-medica/PEQUENAS-ACOSAN-GRANDES-IMPRESIONAR-HEMBRAS_0_1002500190.html. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Alsaker, F.D, Nägele, C. (2008). Bullying in kindergarten and prevention. *An International Perspective on Understanding and Addressing Bullying*. PREVNet Series (I), 14-16

Appvise. Recuperado de: <https://www.myappvise.com/>. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Benitez, J.L., Fernández, M. Y Berbén, A.G. (2005) Conocimiento y actitud del maltrato entre alumnos (bullying) de los futuros docentes de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Revista de Educación Universitaria*. (26), 71-84

Bisquerra (29 de junio de 2017) La educación emocional como estrategia para la prevención del acoso escolar. *Educaweb*. Recuperado de: <https://www.educaweb.com/noticia/2017/06/29/educacion-emocional-como-estrategia-prevencion-acoso-escolar-14006/>. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Bosada, M. (2 de mayo de 2019) Cinco apps para luchar contra el bullying. *Educaweb*. Recuperado de: <https://www.educaweb.com/noticia/2019/05/02/cinco-apps-luchar-contrabullying-18792/>. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Educación en Finlandia – KiVa Programa finlandés anti acoso escolar (s.a) Embajada de Finlandia/Instituto Iberoamericano de Finlandia, Madrid. Recuperado de: <https://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educacio%CC%81n-en-Finlandia-KIVA.pdf>. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Ferrer, R., Albaladejo, N., Sánchez, M., Portilla, T., Lordan, O., Ruiz, N. (2019) Efectividad del Programa TEI en la reducción del Bullying y Cyberbullying y la mejora del clima escolar. *International Journal of Enviromental Research and Public Health*. (16), 14

Galardi, M.S y Ugarte, R. (2005) Maltrato entre iguales (Bullying) en la escuela. ¿Cuál es el papel de los pediatras de Atención Primaria? *Revista Pediatría de Atención Primaria*. VII (25), 11

Garaigordobil, M. (21 de diciembre 2016) La necesidad de implementar programas validados para prevenir el acoso escolar. INFOCOP. Recuperado de: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=6444. Consultado el: 15 de Julio de 2019

KiVa International. Recuperado de: <http://www.kivaprogram.net/sitemap>. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Larrañeta, A. (21 de febrero de 2007). El 15% de denuncias por acoso escolar son falsas. *20 Minutos*. Recuperado de: <https://www.20minutos.es/noticia/204447/0/denuncias/escolar/acoso/>. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Ley orgánica de Educación (LOE) (Ley Orgánica 2/2006, 3 de mayo, de Educación). BOE, 106, 2006, 4 mayo

Ley orgánica para la mejora de la calidad educativa (LOMCE) (Ley Orgánica 8/2013, 9 de diciembre). BOE, 295, 2013, 10 diciembre.

Lookschool. Recuperado de: <http://www.lookschool.es/index.html>. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Los casos graves de ‘bullying’ aumentan un 20% al año en España (12 de septiembre de 2018). *EUROPA PRESS*. Recuperado de: <https://www.europapress.es/sociedad/noticia-casos-graves-bullying-aumentan-20-ano-espana-1475-2017-estudio-viu-20180912183744.html>. Consultado el 19 de Julio de 2019

Martínez, F. (2018). *El bullying se gesta en la etapa de educación infantil*, Madrid, España: Asociación Mundial de Educadores Infantiles (AMEI-WAECE)

Martínez, R. (s.a). Bullying y medios de comunicación. *Comunicación e Xubentude*. 10
Murias, R.L. (20 de diciembre de 2017). Los maestros alertan de que la mayoría de las denuncias de acoso son falsas. La Nueva España. Recuperado de: <https://www.lne.es/asturias/2017/12/20/maestros-alertan-mayoria-denuncias-acoso/2211367.html>. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Protocolo de actuación en situaciones de bullying (UNICEF) (2015). Ministerio de Educación Pública, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.unicef.org/costarica/Documento-Protocolo-Bullying.pdf>. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Silió, E. (11 de mayo de 2016). El 63% de las denuncias de acoso escolar en la región son infundadas. EL PAÍS. Recuperado de: https://elpais.com/ccaa/2016/05/09/madrid/1462815905_806107.html. Consultado el: 15 de Julio de 2019

UNICEF. (2017). Una situación habitual. Violencia en las vidas de los niños y adolescentes. Recuperado de: https://www.unicef.org/publications/files/Violence_in_the_lives_of_children_Key_findings_Sp.pdf. Consultado el: 15 de Julio de 2019

Programa Antibullying ZERO (2016). Centro Europeo de Investigación del Comportamiento de Noruega. Columbia Educational Designs. Recuperado de: https://docs.wixstatic.com/ugd/5ab270_ced663a325ed4240aedef3237cebb2d11.pdf

Zapata, B.E y Ceballos, L. (2010) Opinión sobre el rol y perfil del educador para la primera infancia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 8 (2)